

# INFORMATIVA SERVIZIO MENSA SCUOLE STATALI a.s. 2024/25

## SCUOLA DELL'INFANZIA, SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO

### 1) **CHI DEVE PRESENTARE LA DOMANDA**

- Coloro che inseriscono il bambino al servizio mensa e al servizio colazione **per la prima volta**
- Coloro che **cambiano scuola o ordine di grado**: dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria e dalla scuola primaria alla scuola secondaria di 1° grado
- Coloro che **richiedono agevolazione tariffaria in base all'ISEE**: l'esenzione con un ISEE uguale o inferiore a € 3098,74 o la **riduzione del 40%** (ISEE compreso tra € 3098,75 ed € 5681,02); Esenzioni e riduzioni non valide per il servizio di sola colazione; Le riduzioni o le esenzioni sono applicabili solo ai residenti nel Comune di Arezzo
- Coloro che hanno la necessità di **modificare i riferimenti del tutore** pagante o l'anagrafica
- Coloro che **presentano un debito arretrato**. La domanda verrà in questo caso tenuta in sospeso fino a completo saldo di quanto dovuto o in caso di definizione di accordi di rientro sottoscritti, accettati e rispettati.

Per accordi sulla definizione di **piani di rientro** potete contattare: Società Elios tel. 035/5901807 dalle ore 9 alle 17:30 oppure inviando una mail all'indirizzo [gestioneverificaincassi@advtrade.it](mailto:gestioneverificaincassi@advtrade.it) avendo cura di evidenziare nominativo e comune di AREZZO.

### 2) **NON DEVONO PRESENTARE LA DOMANDA** coloro che risultano già iscritti e frequentano la stessa scuola dell'anno precedente e non hanno un debito antecedente alla data dell'inizio del nuovo anno scolastico.

### 3) **DOVE E QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA**

**Dal 7 maggio al 30 giugno 2024**

La domanda è disponibile per la SOLA compilazione on-line accedendo al sito:

<https://arezzo.ecivis.it>

**L'accesso al portale può essere fatta solo con SPID, CIE o CNS**

Coloro che avessero difficoltà ad effettuare l'iscrizione on-line possono contattare il numero verde 800210105 o il n.tel. 0575/23233 dalle 10 alle 12 nei giorni di martedì e giovedì dal 7 maggio al 28 giugno 2024

#### **4) TARIFFE a.s. 2024/25**

<b>Scuole Infanzia Statali</b>	<b>€</b>
Quota iscrizione a.s. 2024/25	<b>22.05</b>
Costo pasto isee sotto 3098,74	<b>esente</b>
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	<b>2,85</b>
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	<b>4,76</b>
Costo colazione/merenda (no agevolazione isee)	<b>0,53</b>
<b>Scuole Primarie e Secondaria di 1° grado</b>	<b>€</b>
Quota iscrizione a.s. 2024/25	<b>22.04</b>
Costo pasto isee sotto 3098,74	<b>esente</b>
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	<b>3.06</b>
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	<b>5.10</b>

**Le tariffe sopra elencate potranno essere soggette ad aumento ISTAT con delibera settembre 2024**

**Servizio INFANZIA STATALE:** al momento dell'iscrizione è possibile scegliere tra 3 tipologie di frequenza:

- colazione;
- colazione + pranzo;
- solo pranzo;

**La scelta del tipo di frequenza va rispettata giornalmente;** è possibile richiedere il cambio di frequenza in corso d'anno inviando una mail a [servizioclienti.arezze@elior.it](mailto:servizioclienti.arezze@elior.it);

a fine mese verranno effettuati i conteggi dei pasti a seconda del tipo di frequenza scelto, in base alle assenze giornaliere. Dopo un periodo di non frequenza, non dovuto a malattia, il servizio sarà disattivato e sarà richiesta di nuovo l'iscrizione

**5) AVVISI DI PAGAMENTO:** l'invio degli avvisi di pagamento avviene ogni mese alla mail indicata nella domanda di iscrizione (escludendo chi è esente); è possibile scaricare l'avviso **dal sito: [arezze.ecivis.it](http://arezze.ecivis.it)** dalla sezione "pagamenti"; **cambiamenti di indirizzo email vanno comunicati a: [servizioclienti.arezze@elior.it](mailto:servizioclienti.arezze@elior.it)**

**Le ricevute di pagamento, della quota di iscrizione e delle rette mensile, devono essere conservate per 5 anni**

#### **6) ISEE**

Le Dichiarazioni Sostitutive Uniche (DSU) presentate dal 1° gennaio al 31 agosto 2024 sono valide dal momento della presentazione al **31 dicembre 2024**.

**Le Dichiarazioni Sostitutive Uniche (DSU) hanno validità dal momento della presentazione fino al 30 giugno 2025 (Delibera di G.C. n. 4 del 09/01/2018).**

La mancata presentazione di attestazione comporta il pagamento della retta massima.

**La mancata presentazione di attestazione comporta la decadenza da qualsiasi agevolazione.**

L'agevolazione tariffaria decorre dal mese di presentazione della richiesta;

#### **7) RINUNCIA**

Ogni rinuncia al servizio può essere inviata per email all'indirizzo: [servizioclienti.arezze@elior.it](mailto:servizioclienti.arezze@elior.it)

**La rinuncia al servizio, effettuata entro il 31 luglio 2024, comporta il non pagamento della quota di iscrizione. Se la rinuncia al servizio avviene successivamente a tale data il pagamento della tassa di iscrizione è dovuto ugualmente.**

#### **8) RICHIESTA ALTERNATIVE E DIETE**

La richiesta per alternative e diete deve essere inviata per e-mail all'indirizzo: [dietista.arezze@elior.it](mailto:dietista.arezze@elior.it) e sarà valida per l'intero ciclo scolastico.

Le richieste di diete devono essere presentate unitamente al certificato medico.

Il rientro a regime dietetico normale deve essere sempre comunicato tramite e-mail e in caso di patologie, corredato da certificato medico.

#### **Per ulteriori informazioni**

e-mail: [servizioclienti.arezze@elior.it](mailto:servizioclienti.arezze@elior.it)

n. verde **800210105**, tel. **0575/23233** dalle 10 alle 12 il martedì e giovedì