

INFORMATIVA
SERVIZIO MENSA SCUOLE STATALI
a.s. 2024/25
SCUOLA DELL'INFANZIA,
SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO

1) CHI DEVE PRESENTARE LA DOMANDA

- Coloro che **inseriscono il bambino al servizio mensa e al servizio colazione per la prima volta**
- Coloro che **cambiano scuola o ordine di grado**: dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria e dalla scuola primaria alla scuola secondaria di 1° grado
- Coloro che **richiedono agevolazione tariffaria in base all'ISEE**: l'esenzione con un ISEE uguale o inferiore a € 3098,74 o la **riduzione del 40%** (ISEE compreso tra € 3098,75 ed € 5681,02); Esenzioni e riduzioni non valide per il servizio di sola colazione; Le riduzioni o le esenzioni sono applicabili solo ai residenti nel Comune di Arezzo
- Coloro che hanno la necessità di **modificare i riferimenti del tutore** pagante o l'anagrafica
- Coloro che **presentano un debito arretrato**. La domanda verrà in questo caso tenuta in sospeso fino a completo saldo di quanto dovuto o in caso di definizione di accordi di rientro sottoscritti, accettati e rispettati.

Per accordi sulla definizione di **piani di rientro** potete contattare: Società Elixir tel. 035/5901807 dalle ore 9 alle 17:30 oppure inviando una mail all'indirizzo gestioneverificaincassi@advtrade.it avendo cura di evidenziare nominativo e comune di AREZZO.

2) NON DEVONO PRESENTARE LA DOMANDA coloro che risultano già iscritti e frequentano la stessa scuola dell'anno precedente e **non hanno un debito antecedente alla data dell'inizio del nuovo anno scolastico.**

3) DOVE E QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA

- **Dal 7 maggio al 30 giugno 2024**

La domanda è disponibile per la SOLA compilazione on-line accedendo al sito: <https://arezzo.ecivis.it>

L'accesso al portale può essere fatta solo con SPID, CIE o CNS

Coloro che avessero difficoltà ad effettuare l'iscrizione on-line possono contattare il numero verde 800210105 o il n.tel. 0575/23233 dalle 10 alle 12 nei giorni di martedì e giovedì dal 7 maggio al 28 giugno 2024

4) TARIFFE a.s. 2024/25

Scuole Infanzia Statali	€
Quota iscrizione a.s. 2024/25	22.05
Costo pasto isee sotto 3098,74	esente
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	2,85
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	4,76
Costo colazione/merenda (no agevolazione isee)	0,53
Scuole Primarie e Secondaria di 1° grado	€
Quota iscrizione a.s. 2024/25	22.04
Costo pasto isee sotto 3098,74	esente
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	3.06
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	5.10

Le tariffe sopra elencate potranno essere soggette ad aumento ISTAT con delibera settembre 2024

Servizio INFANZIA STATALE: al momento dell'iscrizione è possibile scegliere tra 3 tipologie di frequenza:

- colazione;
- colazione + pranzo;
- solo pranzo;

La scelta del tipo di frequenza va rispettata giornalmente; è possibile richiedere il cambio di frequenza in corso d'anno inviando una mail a servizioclienti.arezzo@elior.it;

a fine mese verranno effettuati i conteggi dei pasti a seconda del tipo di frequenza scelto, in base alle assenze giornaliere. Dopo un periodo di non frequenza, non dovuto a malattia, il servizio sarà disattivato e sarà richiesta di nuovo l'iscrizione

5) AVVISI DI PAGAMENTO: l'invio degli avvisi di pagamento avviene ogni mese alla mail indicata nella domanda di iscrizione (escludendo chi è esente); è possibile scaricare l'avviso dal sito: arezzo.ecivis.it dalla sezione "pagamenti"; cambiamenti di indirizzo email vanno comunicati a: servizioclienti.arezzo@elior.it

Le ricevute di pagamento, della quota di iscrizione e delle rette mensile, devono essere conservate per 5 anni

6) ISEE

Le Dichiarazioni Sostitutive Uniche (DSU) presentate dal 1° gennaio al 31 agosto 2024 sono valide dal momento della presentazione al 31 dicembre 2024.

Le Dichiarazioni Sostitutive Uniche (DSU) hanno validità dal momento della presentazione fino al 30 giugno 2025 (Delibera di G.C. n. 4 del 09/01/2018).

La mancata presentazione di attestazione comporta il pagamento della retta massima.

La mancata presentazione di attestazione comporta la decadenza da qualsiasi agevolazione.

L'agevolazione tariffaria decorre dal mese di presentazione della richiesta;

7) RINUNCIA

Ogni rinuncia al servizio può essere inviata per email all'indirizzo: servizioclienti.arezzo@elior.it

La rinuncia al servizio, effettuata entro il 31 luglio 2024, comporta il non pagamento della quota di iscrizione.

Se la rinuncia al servizio avviene successivamente a tale data il pagamento della tassa di iscrizione è dovuto ugualmente

8) RICHIESTA ALTERNATIVE E DIETE

La richiesta per alternative e diete deve essere inviata per e-mail all'indirizzo: dietista.arezzo@elior.it e sarà valida per l'intero ciclo scolastico.

Le richieste di diete devono essere presentate unitamente al certificato medico. Il rientro a regime dietetico normale deve essere sempre comunicato tramite e-mail e in caso di patologie, corredato da certificato medico.

Per ulteriori informazioni

e-mail: servizioclienti.arezzo@elior.it

n. verde 800210105, tel.0575/23233 dalle 10 alle 12 il martedì e giovedì